

## Quotidien



### Produits chimiques : à prendre avec des gants

Ce thème était au centre d'une journée d'information récemment organisée par la MSA Mayenne-Orne-Sarthe. Retour sur les enseignements de cette manifestation.

4



### Passer ses droits en revue

S'assurer que l'adhérent bénéficie des prestations auxquelles il a droit : tel est le nouveau service proposé par la MSA. Le point.

6

## Territoires

### Se réorienter pour prévenir l'usure

La MSA de Franche-Comté explore une nouvelle démarche avec les professionnels de la forêt pour préserver le capital santé de ces travailleurs avant que la pénibilité du métier ne fasse son œuvre.

8

### L'Adie, prêteur d'espoir en milieu rural

Une nouvelle camionnette a fait son apparition sur les marchés creusois. Un conseiller de l'Adie va à la rencontre des habitants pour développer le microcrédit en zone rurale. Reportage à Auzances.

10



## Enjeux

### Le RSA: la MSA en ordre de marche

Il entrera en vigueur le 1<sup>er</sup> juin. Point d'actualité.

14

## Dossier

Des territoires vivants 16

### Cap sur les services

Dans le Languedoc, une large palette de services depuis longtemps. 18

Dans la Drôme, quatre Marpa vont s'ouvrir d'ici à 2012. 21

Des élus motivés: séminaire sur l'offre de services pour les administrateurs de la MSA des Portes de Bretagne, réunion pour les présidents des échelons locaux dans le Tarn-et-Garonne. 23



## Spécial élections

### Renouvellement des élus MSA en janvier 2010

Pour préparer ce rendez-vous, pages spéciales tout au long de l'année. **28**

## Rencontres

### Le « Jour de la jonquille »

En mars, pendant trois week-ends, élus et salariés de la Fédération MSA des Portes de Bretagne se sont mobilisés pour cueillir et vendre des jonquilles au profit de la recherche contre le cancer. Reportage. **30**



### Portes ouvertes au changement

Rompant avec les formules traditionnelles de réunion avec ses élus locaux, la fédération des caisses

de MSA du Languedoc crée une série de « Journées MSA » dans les trois départements. Visite guidée à Montpellier. **31**



## Événement

### « Créons ensemble »

Retour en images sur les œuvres primées à l'occasion du concours organisé par Solidel et l'AVMA pour les personnes des établissements et services d'aide par le travail du milieu agricole. **35**



**P**eut-être vous interrogez-vous parfois sur votre appartenance à un régime de protection sociale distinct de celui dont bénéficient certains de vos parents ou amis. Quel sens cela a-t-il d'être affilié à la MSA ? L'assuré y trouve-t-il son intérêt ? Quelles différences concrètes dans le traitement individuel ? Nous assumons certes, comme d'autres, une mission de service public dans le domaine de la protection sociale. C'est notre « cœur de métier », et nos efforts portent d'abord sur l'accomplissement de cette mission dans des conditions optimales de sécurité et de fiabilité des procédures ainsi que d'efficacité, le tout au profit de la collectivité nationale. Pour autant, nous ne croyons pas, en tant que régime professionnel responsable mais aussi en tant que mutualistes militants, devoir nous en tenir là. Ces engagements nous conduisent à mettre du sens et de l'humain dans notre relation avec l'assuré. Ce numéro du *Bimsa* en donne l'illustration sur plusieurs thèmes, mais j'insisterai sur l'un d'entre eux en particulier car il me paraît exemplaire. Il s'agit du « rendez-vous » des prestations que nous avons initié fin 2007. Il consiste, pour nos conseillers, à proposer aux assurés un entretien destiné à faire le point sur l'état de leurs droits en termes de prestations. D'ores et déjà nous pouvons en évaluer la pertinence puisque, dans un très grand nombre de cas, il a conduit à l'ouverture d'un droit nouveau. Mettre en œuvre concrètement les principes de la Sécurité sociale nécessite d'aller vers les assurés, d'être à leur écoute ; une simple démarche de type bureaucratique n'est pas concevable pour un régime qui a fait de la solidarité l'une de ses valeurs fondatrices. La MSA de demain sera encore plus proche de vous pour un service juste, de qualité, procurant une réelle garantie contre les aléas et les risques de l'existence.

### Du sens et de l'humain dans notre relation

François Gin

Directeur général de la MSA



© S. Cambon/CCM/MSA service (images)