

Mon espace privé MSA : les demandes de rendez-vous accessibles en quelques clics

Bobigny, 12 octobre 2022

Les adhérents de la MSA bénéficient de la possibilité de prendre rendez-vous directement en ligne, de manière simple et permettant un gain de temps considérable.

Pour les particuliers, exploitants ou employeurs, la MSA propose de simplifier la demande de rendez-vous. Dans Mon espace privé MSA, l'utilisateur a la possibilité de demander un rendez-vous à distance via « Demander un rendez-vous ». Ceux-ci peuvent être de plusieurs types : santé, famille, logement, retraite, versement de cotisations, ou autre.

L'adhérent a le choix entre le rendez-vous par téléphone ou en agence, auquel cas la MSA propose une liste des agences les plus proches du domicile. Une fois choisi, l'utilisateur doit alors planifier la date et l'heure de l'entretien où il sera reçu par un agent MSA.

La prise de rendez-vous à distance permet également à la MSA une bonne gestion des flux, pour accueillir les adhérents dans les meilleures conditions possibles.

Retrouvez toutes les informations relatives à la demande de rendez-vous MSA en ligne ici :

<https://www.msa.fr/lfp/contact/>