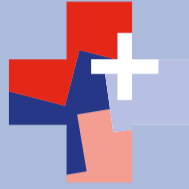


# SERVICES PUBLICS+

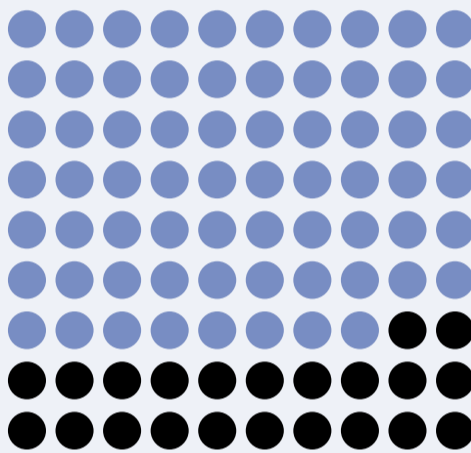


## LA TRANSPARENCE SUR LES RÉSULTATS DE VOS SERVICES PUBLICS

Chiffres mis à jour : novembre 2022

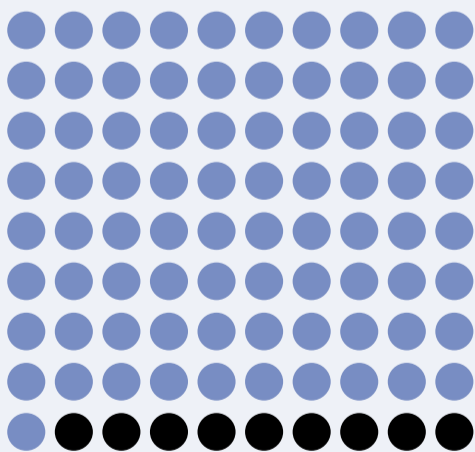
### Vous êtes

# 78%



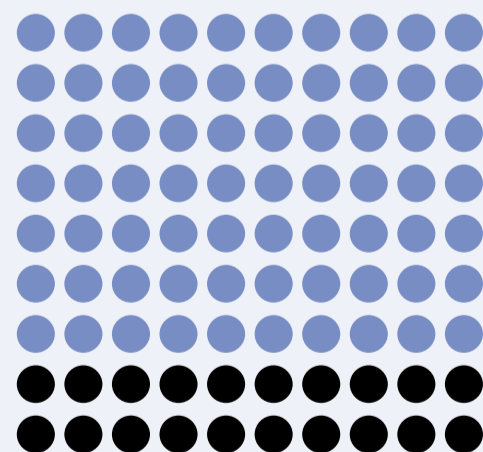
à être satisfaits de  
nos services\*\*

# 91%



de vos mails sont traités  
sous 48h (hors jours fériés  
et week-end)\*

# 80%



de vos appels téléphoniques  
sont pris en charge par un de  
nos agents\*

Pour en savoir plus, rendez-vous sur  
[resultats-services-publics.fr](https://resultats-services-publics.fr)

#### Sources et méthode

\* Données trimestrielles de pilotage.  
\*\* Enquête nationale de satisfaction