



L'engagement de
Transparence

MSA XXX XXX XXXXXX

Nos résultats en clair

(résultats au 30 septembre 2018)



L'essentiel & plus encore



Vous êtes
00%

à être satisfaits de
notre site internet**



00%

de vos appels sont
pris en charge par
un de nos agents*



0j

est le délai moyen
pour obtenir une
réponse à vos mails*



Vous êtes
00%

à percevoir vos prestations
familiales le mois suivant
l'ouverture de vos droits*



Vous êtes
00%

à être satisfaits de
nos services**



Vous êtes
00%

à percevoir votre retraite
le mois suivant la date
de votre départ*

*Source : données trimestrielles de pilotage

**Source : enquête nationale de satisfaction

Pour plus de précisions : xxxxxxxxxxxxxxxx.msa.fr



Pour plus d'informations sur la transparence des services publics :
www.modernisation.gouv.fr/transparence